

Política de Gestión de la Calidad

POWER MARINE S.R.L., empresa dedicada a la **Comercialización de combustibles y lubricantes para el mercado naval y a la gestión del servicio de suministro y del trasvase de combustible para el mercado naval por camión**, establece la siguiente política de la calidad basada en los siguientes compromisos:



Satisfacción de nuestros clientes: priorizar la satisfacción y el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y de las partes interesadas



Cumplimiento Normativo: asegurar el cumplimiento estricto de la normativa legal aplicable en nuestras actividades



Profesionalismo en la asistencia:

- Prestar un servicio de asesoramiento personalizado al cliente, manteniendo relaciones mutuamente beneficiosas a largo plazo.
- Capacitación permanente a todos los integrantes de la empresa de acuerdo a la formación y función de cada individuo, para lograr una interacción tendiente a la optimización de los recursos en pos de prevenir la contaminación en el medio ambiente y en cumplimiento de los requisitos legales u otros, a los que la organización suscriba.



Certeza en la entrega:

- Innovar en el desarrollo de circuitos administrativos y de documentación, que tiendan a aumentar la satisfacción del Cliente.
- Trabajar juntamente con el cliente y con los organismos responsables intervinientes, haciéndolos partícipes de esta política, de modo de alcanzar una mejora constante en el servicio.



Promover la calidad y la celeridad en los procesos administrativos y operativos:

- Garantizar que el servicio se brinde de manera eficiente y adecuada, asegurando la calidad del producto en cada entrega. Para ello, implementamos medidas preventivas y procesos de auditoría que respaldan dicho compromiso. Asimismo, respondemos con rapidez y eficacia a las solicitudes de información y documentación de nuestros clientes, asegurando su satisfacción en cada interacción.



Aplicar las mejores prácticas para el cuidado del medio ambiente y los recursos:

- Garantizar la calidad del producto mientras se implementan acciones que reduzcan el impacto ambiental. Estas incluyen la prevención de contaminaciones y accidentes ambientales, tanto de origen humano como mecánico, mediante medidas proactivas y estrategias de control."
- Optimizar los recursos actuales, tanto humanos como operativos, integrando herramientas y tecnologías avanzadas donde la operación lo requiera, procurando maximizar el rendimiento, mantener altos estándares de calidad y fomentar el desarrollo continuo. Promover la generación de ideas e innovaciones que amplíen la capacidad operativa y refuercen el compromiso con la prevención y el cuidado del medio ambiente.

Jorge Salcedo - Socio Gerente